

## سمینار مدیریت و بهبود فرایندها با رویکرد EFQM و کایزن KAIZEN

۱- طول دوره : ۸ ساعت

### الف - سر فصل آموزشی و رئوس مطالب

مدت (دقیقه)	سرفصل و ریز محتوا	ردیف
۳۰	تعریف مدل EFQM کایزن KAIZEN	۱
۳۰	تعریف فرایند و مدیریت فرایند و انواع فرایندها	۲
۳۰	تعریف و دسته بندی انواع فرایندها	۳
۳۰	بهبود فرایند و روشهای آن	۴
۳۰	بهبود مستمر فرایند کایزن	۵
۱۲۰	ابزارهای کایزن	۶
۳۰	معیارهای بهبود فرایندها	۷
۳۰	شناسایی اتلاف هفت گانه 7MUDA	۸
۳۰	فرایندهای مدیریت کیفیت جامع TQM	۹

### ب - منابع درسی

- ۱- مدیریت و بهبود فرایندها با رویکرد EFQM: دکتر انوری رستمی ( جزوه درس) رئیس مرکز مطالعات مدیریت و بهره برداری ایران
- ۲- راهنمای ارزیابی عملکرد سازمان بر اساس مدل سازمانی EFQM: تحقیقی از دانشکده مدیریت دانشگاه علوم و تکنولوژی منچستر UMIST: ترجمه مهندس محمد رضا امیری و مهندس سید محمد رضا سکاکی  
از انتشارات: موسسه مطالعات بهره وری و منابع انسانی:
- ۳- جزوه آموزش کارگاه آموزشی اصلاح و بهبود فرایندها با رویکرد کایزن: گروه کارشناسان ایران کیش IGX

### د - شرایط شرکت کنندگان

- **مداقل تمصیلات:** کارشناسی لیسانس مهندسی و کارشناسی ارشد مرتبط با حوزه بهره وری و فرایند
- **سطح شغلی:** کلیه کارشناسان، مهندسین صنایع، مدیران و مسئولین برنامه ریزی، منابع انسانی و مهندسی صنایع و غیره

### ه - هزینه برگزاری

- **هزینه پایه برگزاری در محل کارفرما:** مبلغ ۷/۰۰۰/۰۰۰ ریال بابت هزینه استاد در تهران. شایان ذکر است طبق ضرایب سازمان مدیریت، این مبلغ برای سایر شهرستانها افزایش می یابد.
- **هزینه بسته های آموزشی:** هزینه بسته آموزشی برای هر نفر مبلغ ۳۰۰/۰۰۰ ریال.
- **هزینه صدور گواهینامه:** هزینه صدور گواهینامه آشنایی موسسه رشد قلم چی برای هر نفر مبلغ ۱۰۰/۰۰۰ ریال